



## دليل إرشادي لاستخدام عداد كهرباء (LONGi)



إعداد: أسرة بلدية طولكرم،

### ماذا تفعل في حال انقطاع الكهرباء

1. افحص الأمانات الرئيسية في المنزل.
2. افحص الرصيد الرئيسي في العداد من خلال الرمز 801، وفي حال انتهاء الرصيد يتوجب عليك الشحن.
3. افحص الأمان الرئيسي في لوحة العداد.
4. تأكد من أن لمبات الإشارة على العداد مضيئة.



**\*\* عزيزي المواطن، لمزيد من الاستعلام أو المساعدة، يمكنك التواصل مع قسم الشكاوى، وذلك على الرقم المختصر:**



115



0097292672672



### الوحدة المنزلية لمراقبة العداد



1. يجب أن تكون الوحدة المنزلية موصولة مع إبريز الكهرباء في منزل المشترك صاحب العداد عند الاستخدام.
2. في حال انقطاع الكهرباء، يجب أن تكون الوحدة المنزلية موصولة في منزل المشترك صاحب العداد عند الاستخدام مع وجود بطاريات جديدة.

## طريقة شحن عداد STS لوني:

1. قبل انتهاء الرصيد في العداد يجب الذهاب إلى مركز شحن الكهرباء وشراء رصيد، أو الشحن عن طريق المحفظة الالكترونية (Jawwal Pay /Pal Pay) باستخدام رقم شحني العداد.



2. يقوم موظف الشحن/ تطبيق المحفظة الالكترونية بطباعة فاتورة الشحن والتي تحتوي على رقم مكون من 20 خانة.



3. قم بإدخال هذه الأرقام من خلال وحدة الشحن المنزلية ومن ثم اضغط على زر التأكيد باللون الأحمر.

4. تظهر رسالة Succeed تفيد أن الرصيد قد تم تفعيله في العداد.

5. يجب الانتباه إلى ضرورة ربط وحدة الشحن المنزلية في إبريز الكهرباء عند إدخال الشحنة، وكذلك عند إدخال الأرقام والرموز، وفي حال انتهاء الرصيد وانقطاع الكهرباء يجب وضع بطاريات في وحدة الشحن المنزلية وربطها مع الإبريز لإدخال الشحنة.

6. للتأكد من الرصيد الحالي في العداد قم بإدخال الرمز 801 إلى وحدة الشحن المنزلية أو إلى العداد ومن ثم اضغط على زر التأكيد باللون الأحمر.

7. في حال انتهاء الرصيد في العداد، بالإمكان الاستفادة من الرصيد الاحتياطي وقيمه 20 KWh وذلك بإدخال الرمز 611 إلى وحدة الشحن المنزلية ثم الضغط على زر التأكيد باللون الأحمر، مع ضرورة الانتباه إلى أنه يجب وضع بطاريات في وحدة الشحن المنزلية وربطها مع الإبريز لتفعيل الرصيد الاحتياطي.

## ماذا تعني الإشارات الضوئية

### التي تظهر على العداد؟



اللون	النتيجة بالكيلوواط
أخضر ثابت	الرصيد أكبر من 40
أصفر ثابت	الرصيد > 30
أحمر ثابت	الرصيد > 15
أحمر متقطع	الرصيد أقل من 15
صوت جرس	الرصيد أقل من 15



### أمور تعرضك للمساءلة:

1. قص أختام العداد وفتحه.
2. العبث بالأسلاك الرئيسية.
3. فتح باب لوحة الفيوزات الرئيسية.
4. إزالة غطاء صندوق العداد.
5. منع موظفي البلدية من الوصول إلى العداد.

## الاستعلام من خلال الأرقام

### المختصرة

رقم الكود	النتيجة
801	الرصيد الحالي
817	كمية آخر شحنة
880	الحمل الحالي (أمبير)
611	تفعيل الاحتياط
613	إيقاف جرس الانذار

\*\* عزيزي المشترك، من خلال الاختصارات الواردة أعلاه تستطيع الاستعلام عن المعلومات التي تحتاجها بشكل يومي، وذلك من خلال وحدة الشحن المنزلية أو من خلال استخدام لوحة المفاتيح (Key Pad) المثبتة على العداد.

